

Reklamačný protokol - popis väd

Kupujúci	Predávajúci	
Meno a priezvisko:	Obchodné meno:	KASIJO s.r.o.
Ulica a číslo:	Sídlo spoločnosti:	Rosinská cesta 32A, 010 08 Žilina
Mesto a PSČ:	Webová stránka:	www.kasijo.sk
	Adresa prevádzky:	Kasijo style, Makovického 8567 010 01 Žilina
Telefón:	Telefón:	+421948 350 207
E-Mail:	E-Mail:	kasijozilina@gmail.com
	DIČ/IČ DPH:	2120830404
	IČO:	51 927 764

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Tovar som zakúpil/zakúpila v prevádzke Kasijo style, Makovického 8567, 010 01 Žilina alebo na www.kasijo.sk

Číslo dokladu (faktúry): _____ zo dňa: _____ cena: _____

Reklamovaný tovar:

Popis vady, predmet reklamácie:

Prílohy:

- reklamačný protokol reklamovaný tovar kópia dokladu o kúpe
 iné _____

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

- výmenou tovaru opravou tovaru vrátením peňazí
 zľavou z kúpnej ceny iné: _____

IBAN a SWIFT:

V _____ dňa _____

_____ podpis kupujúceho

Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií **sme prijali Vašu reklamáciu** tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola **vybavená nasledovne:**

- výmena tovaru oprava tovaru vrátenie peňazí
 zľava z kúpnej ceny iné: _____
 nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné) _____

Reklamácia bola vybavená* / zamietnutá* dňa: _____

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko _____

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na: _____

Číslo reklamácie: _____ Dátum prijatia reklamácie: _____

Dátum zaslania výsledku konania: _____

_____ pečiatka a podpis predávajúceho