

POSTUP PRI NÁKUPE

V E-SHOPE www.kasijo.sk

V prípade akýchkoľvek dotazov ohľadne tovaru alebo objednávky sme Vám k dispozícii na IG alebo FB @kasijostyle, takže kludne pošlite DM, mail kasijozilina@gmail.com alebo nás kontaktujte telefonicky +421 948 350 207.

- Rady Vám poradíme s výberom správnej veľkosti, ak si nie ste istí, či Vám veľkosť sadne (premeriame, pofotíme...). Určite nahliadnite do záložky „**Tabuľka veľkostí**“, ktorá je veľmi dobrým pomocníkom pri výbere správnej veľkosti.
- Poradíme Vám ako správne naskladať outfit, skombinovať jednotlivé kúsky a pod.
- V našom e-shope nakupujete bez rizika! U nás platí **14-dňová garancia výmeny**. Ak Vám tovar neseďí alebo sa Vám nepáči, môžete nám ho do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru, v pôvodnom obale a nepoužitý, so všetkými dodanými náležitosťami (doklad o kúpe, etikety, pôvodný obal...) vrátiť späť. Ak budete chcieť tovar vymeniť za inú veľkosť (ak bude dostupná) alebo za úplne iný tovar, alebo Vám vrátime peniaze späť na Váš účet do 14 dní od prevzatia kompletnej zásielky.
- Objednávky sa snažíme spracúvať v čo najkratšom čase. V našom záujme je zásielky poslať zákazníkovi čo najskôr, aj keď niekedy môže dôjsť k omeškaniu z rôznych dôvodov, robíme všetko, aby ste objednaný tovar dostali čo najskôr. Ďakujeme za pochopenie a trpezlivosť. O odoslaní Vašej zásielky budete informovaný emailom.

POSTUP PRI OBJEDNÁVANÍ

V našom internetovom obchode môžete nakupovať ako registrovaní aj neregistrovaní zákazníci.

Registráciou získavate:

- jednoduchšie nakupovanie – bez nutnosti opakovaného vyplňania Vašich údajov pri každom nákupe
- informácie o stave vybavovania Vašich objednávok
- pravidelné informácie o novinkách a akciách (v prípade, že máte o to záujem treba sa zapísať do odoberania newsletteru)

Registrovaný zákazník sa prihlási prostredníctvom prihlasovacích údajov a prejde do záložky „E-shop“. Neregistrovaný sa môže, ale nemusí registrovať počas nákupu v E-shope.

- Objednávanie v internetovom obchode sa realizuje stlačením tlačidla “Pridať do košíka”, ktoré je umiestnené pri každej položke. Objednané produkty sa zobrazujú v hornej pravej časti stránky vo forme nákupného košíka. Jeho obsah a počet kusov je možné počas nákupu meniť.

- Pokračovať v nákupe možno opakovaným výberom akéhokoľvek položky. Obsah nákupného košíka ostane zachovaný počas celej doby prehliadania a objednávania produktov.
- Pokiaľ je obsah nákupného košíka správny, stačí potvrdiť v nákupnom košíku tlačidlo “Skontrolovať a objednať - pokladňa”. Prechádzame do záväznej objednávky, kde je potrebné zadať Vaše osobné údaje a poštovú adresu, na ktorú bude tovar z objednávky zaslaný. V tomto kroku sa volí aj spôsob platby a dopravy. Je tu možnosť zaregistrovať sa (pre neregistrovaných zákazníkov) alebo prihlásiť sa do svojho účtu (pre registrovaných zákazníkov). V danom kroku je možnosť zadať aj „Zľavový kód“ , v prípade, že takým disponujete vpíšete ho do kolónky a zľava sa uplatní v „Sumáre košíka“.
- Po dôkladnej kontrole a doplnení údajov objednávku odosielate pomocou tlačidla “Objednať s povinnosťou platby”. Po odoslaní Vám príde od nás e-mailom potvrdenie o jej prijatí. Všetky ďalšie informácie ohľadom objednávky (dostupnosť, doručenie...) Vám budú zasielané na Vami zadanú emailovú adresu.

Objednávať tovar telefonicky je možné v pracovných dňoch v čase od 9:00-11:00 a 14:00-16:00 na telefónnom čísle: +421 948 350 207, po zadaní telefonickej objednávky Vám príde na Vami uvedenú emailovú adresu potvrdenie o prijatí objednávky.

Povinné údaje pri objednávke:

- meno a priezvisko kupujúceho
- názov produktu, množstvo, veľkosť, farba
- telefonický kontakt a e-mailová adresa kupujúceho
- vybraný spôsob platby a doručenia tovaru
- adresu pre doručenie tovaru

POSTUP PRI REKLAMÁCII

Vid' „Reklamačný protokol“